

ОФЕРТА

г. Ереван

28 августа 2023 года

Данный документ, именуемый в дальнейшем Договор, является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Менторпис» (ООО «Менторпис»), именуемого в дальнейшем Исполнитель, в лице Директора Урмазовой Лилии Евгеньевны, действующей на основании Устава, и содержит все существенные условия Договора оказания Услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 448 Гражданского кодекса РА в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится стороной Договора и именуется в дальнейшем Слушатель.

В соответствии с пунктом 1 статьи 454 Гражданского кодекса РА осуществляя акцепт оферты, Слушатель полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

Определения

Слушатель - полностью дееспособное лицо, приобретающее Услуги у Исполнителя в дистанционной форме (онлайн).

Учебная группа - физические лица, одновременно проходящие одну Программу Курса.

Материалы – совокупность информации, текстов, графических элементов, изображений, фото, аудио и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности.

Занятие - мероприятие, проводимое в одном из следующих форматов:

- Лекция, воркшоп - мероприятие, транслируемое онлайн в режиме реального времени. Для доступа к мероприятию Слушатель переходит по указанной Исполнителем ссылке в Системе управления обучением.
- Запись - записанное мероприятие, которое доступно в Системе управления обучением. Доступ Слушателя к записи мероприятия возможен в любое время.

Задание - совокупность информации, текстов, графических элементов, изображений, фото, аудио и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений), которые Слушатель должен подготовить по Программе Курса.

Блок - логически объединенные Материал, Занятие и Задание.

Модуль - логически объединенная последовательность Блоков.

Курс - совокупность взаимосвязанных Модулей, объединенных единой темой и направленных на приобретение Слушателем знаний и навыков по определенной квалификации.

Исполнитель предоставляет следующие Курсы:

- «Мануальное тестирование + Интернатура» на русском языке
- «Мануальное тестирование + Интернатура + Страхование международного найма» на английском языке
- «Английский для тестировщиков» на английском языке

Программа Курса - логическая и хронологическая последовательность Модулей внутри Курса. Программа Курса размещена на Сайте.

Интернатура - выполнение Слушателем заданий практики в дистанционной форме. Интернатура не входит в состав Курсов, их продолжительность и стоимость. Интернатура предоставляется отдельно и бесплатно.

Прохождение Интернатуры предоставляется при выполнении Слушателем всех следующих условий:

- оплата Курса «Мануальное тестирование + Интернатура» или «Мануальное тестирование + Интернатура + Страхование международного найма»;
- Успешное окончание Курса.

Программа и задачи Интернатуры определяются компанией, выступающей в качестве принимающей стороны.

Менторство по трудоустройству - выполнение Слушателем мероприятий по трудоустройству в дистанционной форме по инструкциям Исполнителя или самостоятельно. Менторство по трудоустройству не входит в состав Курсов и их стоимость. В Менторстве по трудоустройству участвует Слушатель, оплативший Курс «Мануальное тестирование + Интернатура» или «Мануальное тестирование + Интернатура + Страхование международного

найма» и достигший Успешного окончания Курса. Менторство по трудоустройству предоставляется отдельно и бесплатно. В ходе менторства по трудоустройству Исполнитель может еженедельно оценивать выполнение Слушателем мероприятий по стобальной шкале, где сто (100) - максимальная оценка. Успешное трудоустройство Слушателя оценивается в сто (100) баллов. Невыполнение Слушателем мероприятий по трудоустройству оценивается в ноль (0) баллов.

Услуги – доступ Слушателя к Материалам, Занятиям и Заданиям Курса, предоставляемые Исполнителем.

Стоимость - стоимость Курса, указанная на Сайте.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие оферты путем оплаты Слушателем стоимости Услуг Исполнителя (полностью или частично) или авторизация Слушателя в Системе управления обучением.

Сайт - интернет-сайт Исполнителя по адресу <https://mentorpiece.education>, <https://mentorpiece.ru> или <https://lms.mentorpiece.education/>

Система управления обучением - Сайт по адресу <https://lms.mentorpiece.education/>

Авторизованный адрес – соответствует адресам, указанным в разделе Контактные данные Исполнителя.

Контент - сообщения, комментарии и т.д., в том числе объекты авторских прав, размещаемые Слушателем на Сайте.

Место оказания Услуг - местонахождение Слушателя.

Аттестационная оценка - сумма оценок за каждый учебный Модуль, каждая из которых умножается на его вес. Список Модулей и их весов указаны в Программе Курса.

Жесткий дедлайн Задания - дата и время, указанные в Задании, после наступления которых Задание не принимается.

Жесткий дедлайн Блока или Модуля - наступившие дата и время, указанные в последнем Задании Блока или Модуля в Системе управления обучением.

Успешное обучение на Курсе - выполнение требований, указанных в Программе курса, таблица II “Условия продолжения обучения, участия в интернатуре и других программах”.

Успешное окончание Курса - получение Аттестационной оценки не ниже шестидесяти (60) баллов по стобальной шкале, где сто (100) - максимальная оценка.

Сертификат - документ, выдаваемый Исполнителем Слушателю и подтверждающий Успешное окончание Курса Слушателем.

1. Предмет договора

- 1.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем образовательных и консалтинговых Услуг в получении новой профессии и/или повышении квалификации в области информационных технологий в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. Слушатель полностью принимает условия Договора и оплачивает Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.3. Исполнитель размещает перечень Курсов, доступных для прохождения, их стоимости, Программы и расписание на Сайте. По запросу Слушателя Исполнитель направляет Слушателю подробную информацию о Курсе.

2. Оплата Услуг

- 2.1. Слушатель, имеющий намерение воспользоваться Услугами Исполнителя, направляет Исполнителю Заявку в любом виде. После получения Заявки Исполнитель сообщает Слушателю сроки оказания Услуг и порядок оплаты. По запросу Слушателя Исполнитель также направляет Слушателю вышеуказанную информацию об Услугах по форме Приложения №1 к Договору (далее – Приложение). Оплата Услуг (в том числе частичная) подтверждает, что Исполнитель сообщил сроки оказания Услуг, стоимость Услуг и порядок оплаты, а также означает, что Слушатель согласен с вышеуказанными условиями.
- 2.2. Оплата Услуг Исполнителя (в том числе частичная) является полным и безоговорочным акцептом Оферты.
- 2.3. Слушатель оплачивает стоимость Курса путем выбора одного из следующих способов:
 - 2.3.1. Оплата полной стоимости Курса до начала оказания Услуг в безналичном порядке напрямую Исполнителю.

- 2.3.2. Оплата стоимости Курса равными ежемесячными платежами в безналичном порядке напрямую Исполнителю. Количество платежей и их график определяет Исполнитель.
- 2.3.2.1. Исполнитель вправе отозвать Оферту, расторгнуть Договор с Слушателем и закрыть доступ к Курсу, уведомив об этом Слушателя, в случае неоплаты Слушателем текущего месяца оказания Услуг в виде отсутствия очередного платежа до 5-го числа текущего месяца.
- 2.3.3. Оплата полной стоимости Курса до начала оказания Услуг через использование кредитования.
- 2.3.4. Оплата полной стоимости Курса или равными ежемесячными платежами в безналичном порядке представителю Исполнителя.

3. Порядок возврата денежных средств

- 3.1. Слушатель имеет право полностью отказаться от Курса (кроме Курса «Английский для тестировщиков») и расторгнуть Договор в любой день с даты начала оказания Услуг.
- 3.1.1. Исполнитель обязуется вернуть Слушателю сумму возврата за вычетом стоимости количества дней с даты начала оказания Услуг Курса.
- 3.1.2. Сумма возврата определяется по формуле: $(1 - (\text{число прошедших календарных дней с даты начала Курса}) / (\text{число календарных дней полного Курса})) * (\text{стоимость Курса})$.
- 3.2. Слушатель имеет право полностью отказаться от Курса «Английский для тестировщиков» и расторгнуть Договор не позднее 24 часов с окончания первого Занятия. По истечении данного срока консалтинговые Услуги Исполнителя по формированию для Слушателя подходящей Учебной группы и назначению преподавателя считаются оказанными.
- 3.3. Возврат денежных средств возможен по письменному заявлению Слушателя об отказе от Услуг.
- 3.4. Исполнитель вправе удержать из суммы возврата банковские расходы или расходы финансовых организаций.
- 3.4.1. При оплате Слушателем Услуг Исполнителя через использование кредитования и прохождении курса на 70% и менее при возврате денежных средств Исполнитель удерживает из суммы возврата процент от комиссии или вознаграждения финансовой организации, через которую осуществлялось кредитование: при 10% прохождении курса и менее - 45% от комиссии/вознаграждения, 20% прохождении - 40% от комиссии/вознаграждения, 30% прохождении - 35% от комиссии/вознаграждения, 40% прохождении - 30% от комиссии/вознаграждения, 50% прохождении - 25% от комиссии/вознаграждения, 60% прохождении - 20% от комиссии/вознаграждения, 70% прохождении - 15% от комиссии/вознаграждения. При прохождении курса более чем на 70% процент от комиссии/вознаграждения финансовой организации при возврате средств не удерживается.
- 3.5. Максимальный срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Слушателем уведомления об отказе Слушателя от Курса, при условии своевременного и полного предоставления Слушателем документов, необходимых для возврата.

4. Сроки оказания Услуг

- 4.1. Сроком оказания Услуг Стороны признают продолжительность Курса.
- 4.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащем образом и принятыми Слушателем в полном объеме, если в течение трех календарных дней по завершении Срока оказания Услуг Исполнитель не получил от Слушателя мотивированных письменных возражений. По истечении Срока, указанного выше, претензии Слушателя относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются. Акт об оказанных Услугах формируется Исполнителем в электронном виде по окончании Срока оказания Услуг, направляется Слушателю в электронном виде только по запросу Слушателя.
- 4.3. При оказании Услуг Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить Срок оказания Услуг, но не более чем на два месяца, с сохранением объема оказанных Услуг. В таком случае

- Исполнитель уведомляет Слушателя по электронной почте и телефону.
- 4.4. Исполнитель имеет право отозвать Оферту с уведомлением Слушателя не позднее чем за один месяц до отзыва.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Слушатель имеет право

- 5.1.1. Получать информацию об условиях оказания Услуг Исполнителем и иную информацию в отношении Услуг способами, указанными на Сайте. В случае возникновения вопросов обратиться к Исполнителю.
- 5.1.2. Получить Услугу в соответствии с выбранным Слушателем Курсом.
- 5.1.3. После каждого Занятия, предполагающего выполнение Задания, выполнить Задание и отправить его на проверку Исполнителю через Систему управления обучением. Исполнитель обеспечивает выставление оценки по выполненному Слушателем заданию посредством Системы управления обучением в течение установленного срока. Задания после наступления Жесткого дедлайна Задания не принимаются, если иное не оговорено Сторонами в дополнительных соглашениях.
- 5.1.4. Отказаться от приобретенного Слушателем Курса и расторгнуть Договор в соответствии с разделом [Порядок возврата денежных средств](#). Такой отказ влечет за собой прекращение всех обязанностей Исполнителя перед Слушателем, предусмотренных Договором.

5.2. Слушатель обязан

- 5.2.1. Подробно ознакомиться с Договором и принять их в полном объеме при акцепте Договора.
- 5.2.2. Знакомится с Материалами, посещать Занятия Курса (в т.ч. с использованием удаленного доступа через сеть Интернет), подготавливать Задания.
- 5.2.3. При акцепте Договора предоставить Исполнителю необходимую информацию, включающую в себя ФИО, номер телефона, но не ограничивающуюся ими. Слушатель признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Слушателем данные в случае, если Слушатель сам не удостоверился в их корректности во время приобретения Курса.
- 5.2.4. Заблаговременно извещать Исполнителя об уважительных причинах невозможности Слушателя ознакомиться с Материалами или участвовать в Занятиях или подготавливать Задания.
- 5.2.5. Выполнять Задания в рамках Курса самостоятельно, а также в сроки и в порядке, предусмотренном соответствующим Курсом.
- 5.2.6. При выполнении Заданий в рамках выбранного Слушателем Курса не использовать выполненные Задания и/или части выполненных Заданий других Слушателей.
- 5.2.7. Использовать Материалы, Занятия и Задания исключительно в целях самостоятельного использования в соответствии с Договором, не копировать, не передавать их третьим лицам.
- 5.2.8. При работе с другими участниками Курса соблюдать нравственное и этическое поведение по отношению к любым лицам, в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не осуществлять дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и антиморальных действий в отношении любых лиц.
- 5.2.9. Не публиковать в общих чатах, созданных Исполнителем, сообщения, не относящиеся к тематике освоения Курса.
- 5.2.10. До начала Курса в полном объеме или частично оплатить Стоимость, указанную на Сайте, в порядке, предусмотренном разделом [Оплата Услуг](#).
- 5.2.11. Нести ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к Сайту, а также самостоятельно обеспечивать их конфиденциальность. Слушатель самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их

последствия) в рамках или с использованием функциональности Сайта под учетной записью.

5.3. Исполнитель имеет право

- 5.3.1. Требовать от Слушателя предоставить Исполнителю информацию, необходимую для оказания Исполнителем Услуг, а также оплаты Стоимости Курса в порядке и на условиях, изложенных в Договоре.
- 5.3.2. Без согласования со Слушателем привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.
- 5.3.3. Изменять стоимость Услуг. Информация об актуальной стоимости Услуг доступна Слушателю на Сайте. Изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Слушателем Курса не производится.
- 5.3.4. Изменять содержание Курса, включая темы отдельных Материалов, Занятий или Заданий, их содержание, количество, даты и время проведения соответствующих Занятий.
- 5.3.5. Приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.
- 5.3.6. Отказать Слушателю в оказании Услуг при несоблюдении Слушателем любого из положений Договора, в том числе при отсутствии Успешного обучения на Курсе. Возврат средств при этом производится согласно раздела [Порядок возврата денежных средств](#).
- 5.3.7. При расторжении Договора ограничить возможность Слушателя использовать Материалы.

5.4. Исполнитель обязан

- 5.4.1. Оказывать Слушателю Услуги по Программе выбранного Слушателем Курса своевременно, качественно и в полном объеме.
- 5.4.2. Предоставлять Слушателю по его запросу информацию об условиях оказания Услуг Исполнителем, а также предоставить Слушателю Материалы, Задания и Занятия в зависимости от выбранного Слушателем Курса.
- 5.4.3. Осуществлять информационную поддержку Слушателя по вопросам оказания Услуг и работы Сайта по рабочим дням с 10:00 до 18:00 по МСК. Все вопросы по поддержке направляются Слушателем по Авторизованному адресу.
- 5.4.4. В случае обнаружения ошибок/недоработок в Программе Курса, допущенных Исполнителем, либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки в разумные сроки.
- 5.5. Приобретая Услугу на условиях Договора, Слушатель подтверждает, что он ознакомился с Программой выбранного Слушателем Курса, представленной на Сайте. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Программу Курса. В случае внесения таких изменений Исполнитель не обязан уведомлять об этом Слушателя каким-либо образом. Слушатель соглашается с тем, что он самостоятельно будет отслеживать такие изменения в Программе Курса на Сайте.
- 5.6. В соответствии с требованиями Закона РА «О защите персональных данных» Слушатель, акцептовавший Оферту, дает согласие на использование Исполнителем персональных данных Слушателя в целях оказания Услуг в соответствии с условиями Договора. Условия хранения и использования предоставленных Слушателем персональных данных определяются Политикой конфиденциальности, опубликованной по адресу <https://Mentorpiece.ru/обработка-персональных-данных/>
- 5.7. Слушатель гарантирует Исполнителю и несет ответственность за то, что персональные данные, переданные Слушателем Исполнителю, являются достоверными персональными данными Слушателя.

6. Правила получения Сертификата

- 6.1. Слушатель получает Сертификат при Успешном окончании Курса.
- 6.2. Сертификат публикуется на Сайте.

- 6.3. Сертификат в распечатанном виде выдается по запросу Слушателя лично в руки Слушателю или направляется по почтовому адресу. Исполнитель не несет ответственности за недоставку или сбой доставки (затягивание сроков, поврежденное почтовое отправление) по вине почтовых служб либо по причине указания неверных сведений в Заявлении. По запросу Слушателя Исполнитель обязан выдать дубликат.

7. Правила мероприятия «Страхование международного найма»

- 7.1. Страхование международного найма - мероприятие, при участии Слушателя в котором и выполнении определенных настоящим Договором условий, происходит выплата Исполнителем денежных средств Слушателю.
- 7.2. Слушатель участвует в мероприятии Страхование международного найма при выполнении Слушателем требований, указанных в Программе курса, таблица II «Условия продолжения обучения, участия в интернатуре и других программах».
- 7.3. Международная работа - выполнение работ Слушателем в интересах работодателя, при выполнении которых действует одно из следующих требований:
- Основным языком коммуникации при выполнении работ является английский язык.
 - Работодателем является индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированные не в Российской Федерации или Республике Беларусь.
- 7.4. Исполнитель обязуется:
- 1.1.1. Обеспечить Слушателя, участвующего в мероприятии Страхование международного найма, работой на международном проекте с зарплатой не менее 79'000 рублей (средняя за первые 3 месяца). Обязательства Исполнителя считаются выполненными в первый день работы Слушателя в интересах работодателя.
- 7.4.1. Ежемесячно выплачивать Слушателю 10% от стоимости Курса, оплаченной Слушателем, если по истечению 6-ти (шести) месяцев общего срока участия Слушателя в Менторстве по трудоустройству Слушатель не нарушил свои обязательства, продолжает выполнять условия участия в мероприятии Страхование международного найма и при этом не начал работать. Пропуски участия в Менторстве по трудоустройству в общий срок не засчитываются. Выплаты заканчиваются, когда Слушателю в сумме выплачено 100% от стоимости Курса, оплаченной Слушателем.
- 7.4.2. Ежедневно выставлять оценку участия Слушателя в Менторстве по трудоустройству. Если Слушатель не участвовал в течение недели в Менторстве по трудоустройству, ему выставляется 0 баллов.
- 7.5. Слушатель обязуется:
- 7.5.1. Не позднее 30 календарных дней с момента начала Курса предоставить Исполнителю следующие документы: электронный скан заграничного паспорта.
- 7.5.2. К моменту окончания обучения на Курсе и до начала мероприятия не иметь ограничений, создающих препятствия для работы на территории других стран (отсутствие загранпаспорта, ограничения по выезду за пределы страны, неснятая судимость и т.п.)
- 7.5.3. Начать участие в Менторстве по трудоустройству не позднее 7 календарных дней с момента окончания Интернатуры или Индивидуального экзамена-собеседования в зависимости от того, что произошло позднее.
- 7.5.4. Выполнять все инструкции Исполнителя в рамках Менторства по трудоустройству.
- 7.5.5. Проходить все назначаемые Исполнителем собеседования. При пропуске собеседования с уведомлением на Авторизованный адрес менее чем за 1 час или втором пропуске собеседования обязательства Исполнителя по мероприятию «Страхование международного найма» исчезают без возврата денежных средств Слушателю.
- 7.5.6. Переехать в другую страну, если это необходимо для заключения контракта по трудоустройству.

- 7.5.7. В течение одной календарной недели заключить контракт с предложенным Исполнителем работодателем.
- 7.6. Исполнитель имеет право:
 - 7.6.1. Использовать Персональные данные Слушателя на Сайтах, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Исполнителя в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках согласно Политики конфиденциальности.
- 7.7. Число недель, когда участие Слушателя в Менторстве по трудоустройству было оценено менее чем на 60 баллов, не должно превысить 5 недель. В случае превышения обязательства Исполнителя по мероприятию «Страхование международного найма» исчезают без возврата денежных средств Слушателю.
- 7.8. После участия Слушателя в трех собеседованиях обязательства Исполнителя по мероприятию «Страхование международного найма» считаются выполненными.
- 7.9. При отказе Слушателя от участия в мероприятии возврат денежных средств не происходит.

8. Правила мероприятия «Новая QA-жизнь»

- 8.1. Мероприятие «Новая QA-жизнь» предоставляется Слушателю при выполнении Слушателем всех следующих условий:
 - 8.1.1. оплате Курса «Мануальное тестирование + Интернатура + Страхование международного найма»;
 - 8.1.2. окончании Курса с Аттестационной оценкой не ниже 80;
 - 8.1.3. получение максимальной средней оценки в Учебной группе за Менторство по трудоустройству по истечению 30 календарных дней с момента окончания Учебной группой Интернатуры.
- 8.2. Исполнитель обязуется:
 - 8.2.1. Предоставить Слушателю оплаченный авиабилет по маршруту г. Москва - г. Ереван по минимальной стоимости или доплату на аналогичную сумму при вылете из другого города
 - 8.2.2. Предоставить Слушателю отдельную однокомнатную квартиру (далее Жилье) сроком на 2 календарных месяца.
 - 8.2.3. Предоставить Слушателю стационарный интернет по протоколу WiFi.
- 8.3. Слушатель обязуется:
 - 8.3.1. Не позднее 30 календарных дней с момента начала Курса предоставить Исполнителю следующие документы: справка об отсутствии судимости.
 - 8.3.2. Заселиться в Жилье не позднее 30 календарных дней с момента уведомления от Исполнителя. После этого срока обязательства Слушателя по мероприятию «Новая QA-жизнь» исчезают.
 - 8.3.3. Оплачивать коммунальные платежи.
 - 8.3.4. Проживать одному, самостоятельно, без других лиц и животных.
 - 8.3.5. Не передавать права на мероприятие третьим лицам.
 - 8.3.6. Соблюдать общепринятые правила проживания (взаимоуважительное отношение, чистота, соблюдение "тихого часа") и уважать законы и общественные правила Республики Армения.
 - 8.3.7. По окончании установленного Исполнителем срока проживания или его распоряжению покинуть Жилье.
- 8.4. Исполнитель имеет право:

- 8.4.1. Использовать Персональные данные Слушателя на Сайтах, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Исполнителя в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках согласно Политики конфиденциальности.
- 8.4.2. Принять решение о сокращении срока предоставления Слушателю Жилья до 24 часов с одновременным перемещением Слушателя в другое жилье сроком до 14 календарных дней.
- 8.5. При отказе Слушателя от участия в мероприятии возврат денежных средств не происходит.
- 8.6. При обучении на Курсе собственных сотрудников Исполнителя они в данном мероприятии не участвуют.

9. Интеллектуальная собственность

- 9.1. Все Материалы, Занятия и Задания входящие в Курс, являются собственностью Исполнителя, либо им получены все необходимые права и разрешения.
- 9.2. Слушатель обязан:
 - 9.2.1. Воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, не предоставлять доступ к Сайту и Материалам без письменного разрешения Исполнителя, не изменять Сайт и Материалы каким бы то ни было способом, не изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт и Материалы, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством;
 - 9.2.2. Немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
 - 9.2.3. Не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа на Сайт третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Слушатель обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по Авторизованному адресу. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием данных Слушателя, считаются совершенными Слушателем.
- 9.3. Использование Слушателем Материалов, Занятий, Заданий (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Слушателю или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

10. Контент и комментарии на Сайте

- 10.1. Слушатель вправе размещать на Сайте Контент, если такое возможно, исходя из функциональности Сайта. При этом при размещении Контента Слушатель безвозмездно предоставляет Исполнителю простую (неисключительную) лицензию на использование Контента на территории всех стран мира на 50 лет следующими способами:
 - 10.1.1. Воспроизводить (копировать) Контент;
 - 10.1.2. Распространять Контент;
 - 10.1.3. Осуществлять публичный показ Контента и его отдельных частей без соблюдения их последовательности;
 - 10.1.4. Переводить или иным образом перерабатывать Контент;
 - 10.1.5. Доводить Контент до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).
- 10.2. Слушатель соглашается, что результаты интеллектуальной деятельности (РИД), созданные им в рамках выполнения домашних работ во время прохождения Курса, могут быть использованы Исполнителем, а также экспертами и другими третьими лицами, привлекающиеся Исполнителем для оказания Услуг, в своей рекламной и информационной деятельности. Лицензия выдается Слушателем безвозмездно на территории всего мира, на весь срок действия исключительного

права путем воспроизведения, доведения до всеобщего сведения, обнародования РИД, если такое использование происходит исключительно в рекламных или информационных целях вне зависимости от вида и расположения рекламы. Слушатель может в любой момент отозвать лицензию, направив на Авторизованный адрес письмо об отзыве лицензии в свободной форме. С момента получения такого отзыва, Исполнитель и третьи лица теряют возможность использовать РИД Слушателя в будущих рекламах, однако отказ не распространяется на использование, которое было осуществлено до момента отказа.

- 10.3. В случае обнаружения Слушателем на Сайте любой информации, в том числе Контента, нарушающего его законные права и интересы, Слушатель вправе обратиться с соответствующим заявлением к Исполнителю путем направления сообщения на Авторизованный адрес. В заявлении необходимо изложить суть нарушенных прав и интересов, указав на соответствующую информацию (ссылку на страницу Сайта), приложить документы, подтверждающие законность предъявляемых претензий, указать реквизиты, в том числе паспортные данные и контактные данные, предоставить согласие на обработку персональных данных в связи с направлением такого заявления.
- 10.4. Слушатель посредством Сайта также имеет возможность размещать в специальных разделах Сайта информацию и комментарии с учетом следующего:
- 10.4.1. Такая информация должна соответствовать тематике Сайта. Исполнитель по своему усмотрению определяет соответствие такой информации тематике Сайта и имеет право удалять такую информацию, если она не соответствует данному критерию.
- 10.4.2. Запрещается размещение любых ссылок на другие интернет-сайты без согласования с Исполнителем. Исполнитель имеет право удалять такую размещенную Слушателем информацию.
- 10.4.3. Запрещается размещение информации, нарушающей права и законные интересы третьих лиц, в том числе интеллектуальные.
- 10.4.4. Исполнитель вправе редактировать или удалять информацию, размещенную Слушателем на Сайте, в целях обеспечения соблюдения законодательства и Договора.
- 10.4.5. Не допускается использовать Сайт:
- 10.4.5.1. С целью массового распространения информации (в т.ч. спам-рассылки), а также загрузки, хранения, публикации, распространения, либо предоставления доступа третьим лицам к какому-либо программному обеспечению, позволяющему вносить изменения в нормальное функционирование Сайта.
- 10.4.5.2. Для осуществления Исполнителем какой-либо предпринимательской деятельности или любой деятельности, направленной на извлечение дохода, за исключением случаев, прямо указанных в Договоре или иных договорах между Исполнителем и Слушателем.

11. Особые условия и ответственность сторон

- 11.1. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых Услуг при выполнении Слушателем установленных требований и правил, размещенных на Сайте.
- 11.2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, военные действия, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора.
- 11.3. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Слушателя к его Услугам.
- 11.4. Часы предоставления Услуг могут отличаться от представленного на Сайте.
- 11.5. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Сайта, так и на стороне Слушателя, приведшие к невозможности получения Слушателем доступа к Сайту, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение

обязательств по Договору.

12. Конфиденциальность и защита персональной информации

- 12.1. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения.
- 12.2. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Слушателя информацию.
- 12.3. Слушатель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 12.4. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
- 12.5. Факт существования данного Договора не является конфиденциальной информацией.
- 12.6. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 12.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Слушателем на Сайте в общедоступной форме.

13. Порядок рассмотрения претензий и споров

- 13.1. Претензии Слушателя по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по Авторизованному адресу в течение двух рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации.
- 13.2. Исполнитель и Слушатель, принимая во внимания характер оказываемой Услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

14. Прочие условия

- 14.1. Если иное не предусмотрено в Договоре или действующим законодательством, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте в виде заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с Авторизованного адреса Исполнителя и (или) с адреса Слушателя, указанного при регистрации на Сайте или при помощи курьерской службы. Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствие такового - момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Авторизованный адрес будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.
- 14.2. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Сайту.
- 14.3. Слушатель обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.
- 14.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Армения.
- 14.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

15. **Заключительные положения**

- 15.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта Слушателем и прекращает свое действие после выполнения Сторонами взаимных обязательств.
- 15.2. Текст настоящего Договора может быть в любое время изменен Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на Сайте по адресу <https://Mentorpiece.ru/оферта/>.

16. **Реквизиты Исполнителя**

ООО "Менторпис"

ИНН 01058908

Код юридического лица 54250851

Номер регистрации 264.110.1337663

0069 Ереван, Канакере Зейтунт, 3-я улица Минаса Аветисяна, дом 5

17. **Контактные данные Исполнителя**

Директор Урмазова Лилия Евгеньевна

телефоны: +1 (240) 759 2296, +1 (442) 222 2296, +7 (931) 009-37-02, +374 (98) 268-552

электронная почта: 1@mentorpiece.education, 1@mentorpiece.ru

Телеграм: @MentorPiece_consult (https://t.me/MentorPiece_consult), @Mentorpiece_consult_ru_bot (https://t.me/Mentorpiece_consult_ru_bot), @Mentorpiece_consult_bot (https://t.me/Mentorpiece_consult_bot)

WhatsApp: +1 (240) 759 2296, +1 (442) 222 2296, +7 (931) 009-37-03, +374 (98) 268-552

Приложение №1

к Договору

Фамилия Слушателя	
Имя Слушателя	
Отчество Слушателя	
Название Курса	
Сроки оказания Услуг	
Стоимость Услуг	
Порядок оплаты	