ООО “Менторпис”

ОФЕРТА

г. Ереван 12 июня 2025 года

Данный документ, именуемый в дальнейшем Договор, является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Менторпис» (ООО «Менторпис»), именуемого в дальнейшем Исполнитель, в лице Директора Урмазовой Лилии Евгеньевны, действующей на основании Устава, и содержит все существенные условия Договора оказания Услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 448 Гражданского кодекса РА в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится стороной Договора и именуется в дальнейшем Слушатель.

В соответствии с пунктом 1 статьи 454 Гражданского кодекса РА осуществляя акцепт оферты, Слушатель полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

Определения

Слушатель - полностью дееспособное лицо, приобретающее Услуги у Исполнителя в дистанционной форме (онлайн).
Материалы – совокупность информации, текстов, графических элементов, изображений, фото, аудио и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) в электронном виде и иных объектов интеллектуальной собственности.
Учебная группа - физические лица, одновременно проходящие одну Программу Курса.
Занятие - мероприятие, проводимое в одном из следующих форматов:

- Практический воркшоп - мероприятие, транслируемое онлайн в режиме реального времени. Для доступа к мероприятию Слушатель переходит по указанной Исполнителем ссылке в Системе управления обучением.
- Запись - записанный Практический воркшоп, который доступен в Системе управления обучением. Доступ Слушателя к Записи мероприятия возможен в любое время.

Задание - совокупность информации, текстов, графических элементов, изображений, фото, аудио и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений), которые Слушатель должен подготовить по Программе Курса.
Блок - логически объединенные Материал, Занятие и Задание.
Модуль - логически объединенная последовательность Блоков.
Курс - совокупность взаимосвязанных Модулей, объединенных единой темой и направленных на приобретение Слушателем знаний и навыков по определенной квалификации.
Программа Курса - логическая и хронологическая последовательность Модулей внутри Курса. Программа Курса размещена на Сайте.
Профориентация - мероприятие, в ходе которого Слушатель предоставляет информацию Исполнителю и получает информацию от Исполнителя с целью последующего самостоятельного решения относительно выбора новой профессии и/или повышения квалификации в области информационных технологий. Исполнитель может использовать результаты Профориентации для принятия решения о зачислении Слушателя на Курс или об отказе в зачислении на Курс.
Интернатура - выполнение Слушателем заданий практики в дистанционной форме. Интернатура не входит в состав Курсов, их продолжительность и стоимость. Интернатура предоставляется отдельно и бесплатно. Прохождение Интернатуры предоставляется при выполнении Слушателем всех следующих условий:

- оплата Курса «Мануальное тестирование + Интернатура на русском языке» или «Мануальное тестирование + Интернатура на английском языке»;
- Успешное окончание Курса.

Программа и задачи Интернатуры определяются компанией, выступающей в качестве принимающей стороны.
Менторство по трудоустройству - выполнение Слушателем мероприятий по трудоустройству в дистанционной форме по инструкциям Исполнителя или самостоятельно. Менторство по трудоустройству не входит в состав

Курсов и их стоимость. В Менторстве по трудоустройству участвует Слушатель, оплативший Курс «Мануальное тестирование + Интернатура на русском языке» или «Мануальное тестирование + Интернатура на английском языке» и достигший Успешного окончания Курса. Менторство по трудоустройству предоставляется отдельно и бесплатно. В ходе менторства по трудоустройству Исполнитель может еженедельно оценивать выполнение Слушателем мероприятий по стобалльной шкале, где сто (100) - максимальная оценка. Успешное трудоустройство Слушателя оценивается в сто (100) баллов. Невыполнение Слушателем мероприятий по трудоустройству оценивается в ноль (0) баллов.
Услуги – доступ Слушателя к Материалам, Занятиям или Заданиям Курса, предоставляемые Исполнителем.
Стоимость - стоимость Услуги, указанная на Сайте.
Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие оферты путем оплаты Слушателем стоимости Услуг Исполнителя (полностью или частично) или авторизация Слушателя в Системе управления обучением.
Сайт - интернет-сайт Исполнителя по адресу https://mentorpiece.education, https://mentorpiece.org или https://lms.mentorpiece.education/
Система управления обучением - Сайт по адресу https://lms.mentorpiece.education/
Авторизованный адрес – соответствует адресам, указанным в разделе Контактные данные Исполнителя.
Контент - сообщения, комментарии и т.д., в том числе объекты авторских прав, размещаемые Слушателем на Сайте.
Место оказания Услуг - местонахождение Слушателя.
Аттестационная оценка - сумма оценок за каждый учебный Модуль, каждая из которых умножается на его вес. Список Модулей и их весов указаны в Программе Курса.
Жесткий дедлайн Задания - дата и время, указанные в Задании, после наступления которых Задание не принимается.
Жесткий дедлайн Блока или Модуля - наступившие дата и время, указанные в последнем Задании Блока или Модуля в Системе управления обучением.
Успешное обучение на Курсе - выполнение требований, указанных в Программе курса, таблица II “Условия продолжения обучения, участия в интернатуре и других программах”.
Успешное окончание Курса - получение Аттестационной оценки не ниже шестидесяти (60) баллов по стобалльной шкале, где сто (100) - максимальная оценка.
Сертификат - документ, выдаваемый Исполнителем Слушателю и подтверждающий Успешное окончание Курса Слушателем.

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем консалтинговых Услуг в получении новой профессии и/или повышении квалификации в области информационных технологий в соответствии с условиями настоящего Договора и/или предоставление доступа к Материалам.

1.2. Слушатель полностью принимает условия Договора и оплачивает Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Исполнитель размещает перечень Материалов, Курсов, доступных для прохождения, их стоимости, Программы и расписание на Сайте. По запросу Слушателя Исполнитель направляет Слушателю подробную информацию.

2. Оплата Услуг

2.1. Слушатель, имеющий намерение воспользоваться Услугами Исполнителя, направляет Исполнителю Заявку в любом виде, в том числе путем оплаты Услуг Исполнителя. После получения Заявки Исполнитель сообщает Слушателю сроки оказания Услуг и порядок оплаты. По запросу Слушателя Исполнитель также направляет Слушателю вышеуказанную информацию об Услугах по форме Приложения №1 к Договору (далее – Приложение). Оплата Услуг (в том числе частичная) подтверждает, что Исполнитель сообщил сроки оказания Услуг, стоимость Услуг и порядок оплаты, а также означает, что Слушатель согласен с вышеуказанными условиями.

2.2. Оплата Услуг Исполнителя (в том числе частичная) является полным и безоговорочным акцептом Оферты.

2.3. Слушатель оплачивает стоимость Курса путем выбора одного из следующих способов:

2.3.1. Оплата полной стоимости Курса до начала оказания Услуг в безналичном порядке напрямую Исполнителю.

2.3.2. Оплата стоимости Курса равными ежемесячными платежами в безналичном порядке напрямую Исполнителю. Количество платежей и их график определяет Исполнитель.

2.3.2.1. Исполнитель вправе отозвать Оферту, расторгнуть Договор со Слушателем и закрыть доступ к Курсу, уведомив об этом Слушателя, в случае неоплаты Слушателем текущего месяца оказания Услуг в виде отсутствия очередного платежа до 5-го числа текущего месяца.

2.3.3. Оплата полной стоимости Курса до начала оказания Услуг через использование кредитования.

2.3.4. Оплата полной стоимости Курса или равными ежемесячными платежами в безналичном порядке представителю Исполнителя.

2.4. Слушатель оплачивает стоимость доступа к Материалам или Профориентации путем единоразового предоплатного платежа на Сайте Исполнителя.

3. Порядок возврата денежных средств

3.1. При обучении Слушателя на Курсе:

3.1.1. Слушатель имеет право полностью отказаться от Курса (кроме Курса «Английский для тестировщиков») и расторгнуть Договор в любой день с даты начала оказания Услуг до даты завершения оказания Услуг.

3.1.1.1. Исполнитель обязуется возвратить Слушателю сумму возврата за вычетом стоимости количества дней с даты начала оказания Услуг Курса.

3.1.1.2. Сумма возврата определяется по формуле: (1 - (число прошедших календарных дней с даты начала Курса)/(число календарных дней полного Курса)) * (стоимость Курса).

3.1.2. Слушатель имеет право полностью отказаться от Курса «Английский для тестировщиков» и расторгнуть Договор не позднее 24 часов с окончания первого Занятия. По истечении данного срока консалтинговые Услуги Исполнителя по формированию для Слушателя подходящей Учебной группы и назначению преподавателя считаются оказанными.

3.1.3. При оплате Слушателем Услуг Исполнителя через использование кредитования финансовой организации и прохождении курса на 80% и менее при возврате денежных средств Исполнитель также удерживает из суммы возврата процент от комиссии или вознаграждения финансовой организации, через которую осуществлялось кредитование: при 20% прохождении Курса и менее - 100% от комиссии/вознаграждения, при 21%-40% прохождении Курса - 75% от комиссии/вознаграждения, при 41%-60% прохождении Курса - 50% от комиссии/вознаграждения, 61%-80% прохождении Курса - 25% от комиссии/вознаграждения. При прохождении Курса более чем на 80% процент от комиссии/вознаграждения финансовой организации при возврате средств не удерживается.

3.2. При покупке Слушателем доступа к Материалам возврат средств невозможен.

3.3. При покупке Слушателем Профориентации для поступления на Курс возврат средств производится в течение 8 рабочих часов с момента отказа Исполнителя зачислить Слушателя на Курс. В остальных случаях возврат средств невозможен.

3.4. При покупке Слушателем Профориентации как отдельной Услуги возврат средств невозможен.

3.5. Возврат денежных средств возможен по письменному заявлению Слушателя об отказе от Услуг.

3.6. Исполнитель вправе удержать из суммы возврата банковские расходы или расходы финансовых организаций.

3.7. Максимальный срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Слушателем письменного заявления об отказе от Услуг, при условии своевременного и полного предоставления Слушателем документов, необходимых для возврата.

4. Сроки оказания Услуг

4.1. При обучении Слушателя на Курсе сроком оказания Услуг Стороны признают продолжительность Курса.

4.2. При покупке Слушателем доступа к Материалам Услуги считаются оказанными в момент предоставления Слушателю доступа к Материалам на Сайте.

4.3. При покупке Слушателем Профориентации Услуги считаются оказанными в момент сообщения Исполнителем Слушателю результатов Профориентации.

4.4. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Слушателем в полном объеме, если в течение трех календарных дней (в случае доступа к Материалам - в течение 12 часов) по завершении Срока оказания Услуг Исполнитель не получил от Слушателя мотивированных письменных возражений. По истечении Срока, указанного выше, претензии Слушателя относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются. Акт об оказанных Услугах формируется Исполнителем в электронном виде по окончании Срока оказания Услуг, направляется Слушателю в электронном виде только по запросу Слушателя.

4.5. При оказании Услуг Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить Срок оказания Услуг, но не более чем на два месяца, с сохранением объема оказанных Услуг. В таком случае Исполнитель уведомляет Слушателя с одного из Авторизованных адресов.

4.6. Исполнитель имеет право отозвать Оферту с уведомлением Слушателя не позднее чем за один месяц до отзыва.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Слушатель имеет право

5.1.1. Получать информацию об условиях оказания Услуг Исполнителем и иную информацию в отношении Услуг способами, указанными на Сайте. В случае возникновения вопросов обратиться к Исполнителю.

5.1.2. Получить Услугу в соответствии с выбором Слушателя.

5.1.3. При обучении Слушателя на Курсе после каждого Занятия, предполагающего выполнение Задания, выполнить Задание и отправить его на проверку Исполнителю через Систему управления обучением. Исполнитель обеспечивает выставление оценки по выполненному Слушателем Заданию посредством Системы управления обучением в течение установленного срока. Задания после наступления Жесткого дедлайна Задания не принимаются, если иное не оговорено Сторонами в дополнительных соглашениях.

5.1.4. Отказаться от приобретенного Слушателем Курса и расторгнуть Договор в соответствии с разделом Порядок возврата денежных средств. Такой отказ влечет за собой прекращение всех обязанностей Исполнителя перед Слушателем, предусмотренных Договором.

5.2. Слушатель обязан

5.2.1. Подробно ознакомиться с Договором и принять их в полном объеме при акцепте Договора.

5.2.2. Знакомится с Материалами, при обучении на Курсе посещать Занятия Курса (в т.ч. с использованием удаленного доступа через сеть Интернет), подготавливать Задания.

5.2.3. При акцепте Договора предоставить Исполнителю необходимую информацию, включающую в себя адрес электронной почты, но не ограничивающуюся им. Слушатель признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Слушателем данные в случае, если Слушатель сам не удостоверился в их корректности во время приобретения Услуг.

5.2.4. При обучении на Курсе:

5.2.4.1. Заблаговременно извещать Исполнителя об уважительных причинах невозможности Слушателя ознакомиться с Материалами или участвовать в Занятиях или подготавливать Задания.

5.2.4.2. Выполнять Задания в рамках Курса самостоятельно, а также в сроки и в порядке,

предусмотренном соответствующим Курсом.

5.2.4.3. При выполнении Заданий в рамках выбранного Слушателем Курса не использовать выполненные Задания и/или части выполненных Заданий других Слушателей или Задания, подготовленные с использованием искусственного интеллекта.

5.2.4.4. При работе с другими участниками Курса соблюдать нравственное и этическое поведение по отношению к любым лицам, в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не осуществлять дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и антиморальных действий в отношении любых лиц.

5.2.4.5. Не публиковать в общих чатах, созданных Исполнителем, сообщения, не относящиеся к тематике освоения Курса.

5.2.4.6. До начала Курса в полном объеме или частично оплатить Стоимость, указанную на Сайте, в порядке, предусмотренном разделом Оплата Услуг.

5.2.5. Использовать Материалы, Занятия и Задания исключительно в целях самостоятельного использования в соответствии с Договором, не копировать, не передавать их третьим лицам.

5.2.6. Нести ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к Сайту, а также самостоятельно обеспечивать их конфиденциальность. Слушатель самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функциональности Сайта под учетной записью.

5.3. Исполнитель имеет право

5.3.1. Требовать от Слушателя предоставить Исполнителю информацию, необходимую для оказания Исполнителем Услуг, а также оплаты Услуг в порядке и на условиях, изложенных в Договоре.

5.3.2. Без согласования со Слушателем привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.

5.3.3. Изменять стоимость Услуг. Информация об актуальной стоимости Услуг доступна Слушателю на Сайте. Изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Слушателем Курса не производится.

5.3.4. Изменять содержание Курса, включая темы отдельных Материалов, Занятий или Заданий, их содержание, количество, даты и время проведения соответствующих Занятий.

5.3.5. Приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.

5.3.6. Отказать Слушателю в оказании Услуг при несоблюдении Слушателем любого из положений Договора, в том числе при отсутствии Успешного обучения на Курсе. Возврат средств при этом производится согласно раздела Порядок возврата денежных средств.

5.3.7. При расторжении Договора ограничить возможность Слушателя использовать Материалы.

5.4. Исполнитель обязан

5.4.1. При обучении Слушателя на Курсе:

5.4.1.1. Оказывать Слушателю Услуги по Программе выбранного Слушателем Курса своевременно, качественно и в полном объеме.

5.4.1.2. Предоставлять Слушателю по его запросу информацию об условиях оказания Услуг Исполнителем, а также предоставить Слушателю Материалы, Задания и Занятия в зависимости от выбранного Слушателем Курса.

5.4.1.3. Осуществлять информационную поддержку Слушателя по вопросам оказания Услуг и работы Сайта по рабочим дням с 10:00 до 19:00 (GMT +4). Все вопросы по поддержке направляются Слушателем по Авторизованному адресу.

5.4.1.4. В случае обнаружения ошибок/недоработок в Программе Курса, допущенных

Исполнителем, либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки в разумные сроки.

5.5. Приобретая Курс на условиях Договора, Слушатель подтверждает, что он ознакомился с Программой выбранного Слушателем Курса, представленной на Сайте. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Программу Курса. В случае внесения таких изменений Исполнитель не обязан уведомлять об этом Слушателя каким-либо образом. Слушатель соглашается с тем, что он самостоятельно будет отслеживать такие изменения в Программе Курса на Сайте.

5.6. В соответствии с требованиями Закона РА «О защите персональных данных» Слушатель, акцептовавший Оферту, дает согласие на использование Исполнителем персональных данных Слушателя в целях оказания Услуг в соответствии с условиями Договора. Условия хранения и использования предоставленных Слушателем персональных данных определяются Политикой обработки персональных данных, опубликованной по адресу https://Mentorpiece.org/обработка-персональных-данных/

5.7. Исполнитель может использовать Персональные данные Слушателя на Сайтах, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Исполнителя в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках согласно Политикой обработки персональных данных.

5.8. Слушатель гарантирует Исполнителю и несет ответственность за то, что персональные данные, переданные Слушателем Исполнителю, являются достоверными персональными данными Слушателя.

6. Правила получения Сертификата

6.1. При обучении Слушателя на Курсе:

6.1.1. Слушатель получает Сертификат при Успешном окончании Курса.

6.1.2. Сертификат публикуется на Сайте.

7. Правила мероприятия «Страхование международного найма»

7.1. Страхование международного найма - мероприятие, при участии Слушателя в котором и выполнении определенных настоящим Договором условий, происходит выплата Исполнителем денежных средств Слушателю. Участие в Страховании международного найма возможно только в случае обучения Слушателя на Курсе.

7.2. Слушатель участвует в мероприятии Страхование международного найма при выполнении Слушателем требований, указанных в Программе курса, таблица II “Условия продолжения обучения, участия в интернатуре и других программах”.

7.3. Международная работа - выполнение работ Слушателем в интересах работодателя, при выполнении которых действует одно из следующих требований:

• Основным языком коммуникации при выполнении работ является английский язык.

• Работодателем является индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированные не в Российской Федерации или Республике Беларусь.

7.4. Исполнитель обязуется:

1.1.1. Обеспечить Слушателя, участвующего в мероприятии Страхование международного найма, работой на международном проекте с зарплатой не менее 79’000 рублей (средняя за первые 3 месяца). Обязательства Исполнителя считаются выполненными в первый день работы Слушателя в интересах работодателя.

7.4.1. Ежемесячно выплачивать Слушателю 10% от стоимости Курса, оплаченной Слушателем, если по истечению 6-ти (шести) месяцев общего срока участия Слушателя в Менторстве по трудоустройству Слушатель не нарушил свои обязательства, продолжает выполнять условия участия в мероприятии Страхование международного найма и при этом не начал работать. Пропуски участия в Менторстве по трудоустройству в общий срок не засчитываются. Выплаты заканчиваются, когда Слушателю в сумме выплачено 100% от стоимости Курса, оплаченной Слушателем.

7.4.2. Еженедельно выставлять оценку участия Слушателя в Менторстве по трудоустройству. Если Слушатель не участвовал в течение недели в Менторстве по трудоустройству, ему выставляется 0 баллов.

7.5. Слушатель обязуется:

7.5.1. Не позднее 30 календарных дней с момента начала Курса предоставить Исполнителю следующие документы: электронный скан заграничного паспорта.

7.5.2. К моменту окончания обучения на Курсе и до начала мероприятия не иметь ограничений, создающих препятствия для работы на территории других стран (отсутствие загранпаспорта, ограничения по выезду за пределы страны, неснятая судимость и т.п.)

7.5.3. Начать участие в Менторстве по трудоустройству не позднее 7 календарных дней с момента окончания Интернатуры или Индивидуального экзамена-собеседования в зависимости от того, что произошло позднее.

7.5.4. Выполнять все инструкции Исполнителя в рамках Менторства по трудоустройству.

7.5.5. Проходить все назначаемые Исполнителем собеседования. При пропуске собеседования с уведомлением на Авторизованный адрес менее чем за 1 час или втором пропуске собеседования обязательства Исполнителя по мероприятию «Страхование международного найма» исчезают без возврата денежных средств Слушателю.

7.5.6. Переехать в другую страну, если это необходимо для заключения контракта по трудоустройству.

7.5.7. В течение одной календарной недели заключить контракт с предложенным Исполнителем работодателем.

7.6. Исполнитель имеет право:

7.6.1. Использовать Персональные данные Слушателя на Сайтах, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Исполнителя в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках согласно Политики конфиденциальности.

7.7. Число недель, когда участие Слушателя в Менторстве по трудоустройству было оценено менее чем на 60 баллов, не должно превысить 5 недель. В случае превышения обязательства Исполнителя по мероприятию «Страхование международного найма» исчезают без возврата денежных средств Слушателю.

7.8. После участия Слушателя в трех собеседованиях обязательства Исполнителя по мероприятию «Страхование международного найма» считаются выполненными.

7.9. При отказе Слушателя от участия в мероприятии возврат денежных средств не происходит.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все Материалы, Занятия и Задания являются собственностью Исполнителя, либо им получены все необходимые права и разрешения.

8.2. Слушатель обязан:

8.2.1. Воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, не предоставлять доступ к Сайту и Материалам без письменного разрешения Исполнителя, не изменять Сайт и Материалы каким бы то ни было способом, не изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт и Материалы, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством;

8.2.2. Немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

8.2.3. Не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа на Сайт третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю

третьими лицами, Слушатель обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по Авторизованному адресу. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием данных Слушателя, считаются совершенными Слушателем.

8.2.4. Исполнитель имеет право заблокировать доступ Слушателя к Материалам в том случае, если в течение календарного месяца Слушатель обратился к Материалам Сайта более чем с 30 (тридцати) разных IP-адресов.

8.3. Использование Слушателем Материалов, Занятий, Заданий (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Слушателю или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

9. Контент и комментарии на Сайте

9.1. Слушатель вправе размещать на Сайте Контент, если такое возможно, исходя из функциональности Сайта. При этом при размещении Контента Слушатель безвозмездно предоставляет Исполнителю простую (неисключительную) лицензию на использование Контента на территории всех стран мира на 50 лет следующими способами:

9.1.1. Воспроизводить (копировать) Контент;

9.1.2. Распространять Контент;

9.1.3. Осуществлять публичный показ Контента и его отдельных частей без соблюдения их последовательности;

9.1.4. Переводить или иным образом перерабатывать Контент;

9.1.5. Доводить Контент до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).

9.2. Слушатель соглашается, что результаты интеллектуальной деятельности (РИД), созданные им в рамках выполнения домашних работ во время прохождения Курса, могут быть использованы Исполнителем, а также экспертами и другими третьими лицами, привлекающиеся Исполнителем для оказания Услуг, в своей рекламной и информационной деятельности. Лицензия выдается Слушателем безвозмездно на территории всего мира, на весь срок действия исключительного права путем воспроизведения, доведения до всеобщего сведения, обнародования РИД, если такое использование происходит исключительно в рекламных или информационных целях вне зависимости от вида и расположения рекламы. Слушатель может в любой момент отозвать лицензию, направив на Авторизованный адрес письмо об отзыве лицензии в свободной форме. С момента получения такого отзыва, Исполнитель и третьи лица теряют возможность использовать РИД Слушателя в будущих рекламах, однако отказ не распространяется на использование, которое было осуществлено до момента отказа.

9.3. В случае обнаружения Слушателем на Сайте любой информации, в том числе Контента, нарушающего его законные права и интересы, Слушатель вправе обратиться с соответствующим заявлением к Исполнителю путем направления сообщения на Авторизованный адрес. В заявлении необходимо изложить суть нарушенных прав и интересов, указав на соответствующую информацию (ссылку на страницу Сайта), приложить документы, подтверждающие законность предъявляемых претензий, указать реквизиты, в том числе паспортные данные и контактные данные, предоставить согласие на обработку персональных данных в связи с направлением такого заявления.

9.4. Слушатель посредством Сайта также имеет возможность размещать в специальных разделах Сайта информацию и комментарии с учетом следующего:

9.4.1. Такая информация должна соответствовать тематике Сайта. Исполнитель по своему усмотрению определяет соответствие такой информации тематике Сайта и имеет право удалять такую информацию, если она не соответствует данному критерию.

9.4.2. Запрещается размещение любых ссылок на другие интернет-сайты без согласования с Исполнителем. Исполнитель имеет право удалять такую размещенную Слушателем

информацию.

9.4.3. Запрещается размещение информации, нарушающей права и законные интересы третьих лиц, в том числе интеллектуальные.

9.4.4. Исполнитель вправе редактировать или удалять информацию, размещенную Слушателем на Сайте, в целях обеспечения соблюдения законодательства и Договора.

9.4.5. Не допускается использовать Сайт:

9.4.5.1. С целью массового распространения информации (в т.ч. спам-рассылки), а также загрузки, хранения, публикации, распространения, либо предоставления доступа третьим лицам к какому-либо программному обеспечению, позволяющему вносить изменения в нормальное функционирование Сайта.

9.4.5.2. Для осуществления Исполнителем какой-либо предпринимательской деятельности или любой деятельности, направленной на извлечение дохода, за исключением случаев, прямо указанных в Договоре или иных договорах между Исполнителем и Слушателем.

10. Особые условия и ответственность сторон

10.1. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых Услуг при выполнении Слушателем установленных требований и правил, размещенных на Сайте.

10.2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, военные действия, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Слушателя к его Услугам.

10.4. Часы предоставления Услуг могут отличаться от представленного на Сайте.

10.5. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Сайта, так и на стороне Слушателя, приведшие к невозможности получения Слушателем доступа к Сайту, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

11. Конфиденциальность и защита персональной информации

11.1. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе, не являющаяся доступной для всеобщего сведения.

11.2. Исполнитель обязуется обрабатывать полученную от Слушателя информацию согласно Политики обработки персональных данных.

11.3. Слушатель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

11.4. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона или информации.

11.5. Факт существования данного Договора не является конфиденциальной информацией.

11.6. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта.

11.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Слушателем на Сайте в общедоступной форме.

12. Порядок рассмотрения претензий и споров

12.1. Претензии Слушателя по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по Авторизованному адресу в течение двух рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации.

12.2. Исполнитель и Слушатель, принимая во внимания характер оказываемой Услуги, обязуются в

случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

13. Прочие условия

13.1. Если иное не предусмотрено в Договоре или действующим законодательством, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте в виде заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с Авторизованного адреса Исполнителя и (или) с адреса Слушателя, указанного при регистрации на Сайте или при помощи курьерской службы. Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствии такового - момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Авторизованный адрес будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

13.2. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Сайту.

13.3. Слушатель обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

13.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Армения.

13.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта Слушателем и прекращает свое действие после выполнения Сторонами взаимных обязательств.

14.2. Текст настоящего Договора может быть в любое время изменен Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на Сайте по адресу https://Mentorpiece.org/оферта/.

15. Реквизиты Исполнителя

ООО "Менторпис"
ИНН 01058908
Код юридического лица 54250851
Номер регистрации 264.110.1337663
0069 Ереван, Канакере Зейтунт, 3-я улица Минаса Аветисяна, дом 5

16. Контактные данные Исполнителя

Директор Урмазова Лилия Евгеньевна
телефоны: +1 (240) 759 2296, +1 (442) 222 2296, +374 (98) 268-552
электронная почта: l@mentorpiece.education, l@mentorpiece.org
Телеграм: @MentorPiece_consult (https://t.me/MentorPiece_consult), @Mentorpiece_consult_ru_bot (https://t.me/Mentorpiece_consult_ru_bot), @Mentorpiece_consult_bot (https://t.me/Mentorpiece_consult_bot)
WhatsApp: +1 (240) 759 2296, +1 (442) 222 2296, +374 (98) 268-552

Приложение №1

к Договору

Фамилия Слушателя	
Имя Слушателя	
Отчество Слушателя	
Название Курса	
Сроки оказания Услуг	
Стоимость Услуг	
Порядок оплаты	